



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления  
образования  
г. Владикавказ  
Батыров А.Е.  
2022 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного учреждения средней общеобразовательной школы № 48 г. Владикавказ  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.2	Несоответствие информации о деятельности организации образования, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.	Анализ и корректировка как по составу информации на сайтах так и выравнивание уровня полноты и актуальности информации на сайтах и традиционных стендах в помещениях. Осуществлять своевременное размещение информации о деятельности учреждения.	В течение года	Джигкаева А.Т., зам.директора по УВР Цибирова З.У., зам.директора по УВР Цакоева И.Б., зам.директора по ВР Гедгафова А.Р., ответственный за сайт	Размещение актуальной достоверной информации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	09.03.2022.
1.2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями	Обеспечить наличие и функционирование на сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	01.04.2022	Цибирова З.У., зам.директора по УВР Гедгафова А.Р.,		

	образовательных услуг, в частности: -электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить наличие и функционирование на сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета)		ответственный за сайт		
1.3	Несоответствие полной и доступной информации о деятельности организации социальной сферы	Актуализация информации на сайте учреждения, добавление новых разделов отражающих деятельность учреждения	15.04.2022	Кокаева Ф.М. – директор, Цибирова З.У., зам.директора по УВР  Гедгафова А.Р., ответственный за сайт		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и понятность навигации внутри организации - санитарное состояние помещений	Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг: размещение на стенде внутри здания понятной схемы навигации внутри организации.  Привести санитарное состояние помещений в соответствие с нормами СанПин	до 01.05.2022	Камболов О.С.- зам.директора по АХЧ	Все помещения приведены в норму в соответствии с СанПин	В течении года
2.2	Несоответствие комфортности предоставления услуг организацией социальной сферы	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания)	01.05.2022	Цакоева И.Б., зам.директора по ВР. Камболов О.С.- зам.директора по АХЧ	Имеется комфортная зона отдыха (ожидания)	15.02.2022
2.3	Несоответствие комфортности предоставления услуг организацией социальной сферы	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе	В течение года	Гацалова А.Л., педагог-психолог		



III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	В организации низкие показатели условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми-инвалидами, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими детьми. Инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории.	В течение года	Все учителя ОУ,  Цакоева И.Б., зам.директора по ВР,  Гацалова А.Л., педагог-психолог  Дежурный учитель-сопровождение в помещении		
3.2	Несоответствие условиям, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Установить пандус. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Подготовить альтернативную версию официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	01.09.2022	Кокаева Ф.М. – директор,  Камболов О.С., зам.директора по АХЧ  Гедгафова А.Р., ответственный за сайт	Имеется пандус.	с января 2022 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	Несоответствие критериям уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации	В течение года	Кокаева Ф.М. – директор,  Все сотрудники ОУ  Гацалова А.Л., педагог-психолог		
4.3	Несоответствие критериям уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, эл.почте, с помощью электронных сервисов)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации.	В течение года	Все сотрудники ОУ  Гацалова А.Л., педагог-психолог	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	

					дистанционных форм взаимодействия до 100%	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Несоответствие критериям ведения образовательной деятельности: в частности рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Разработка и реализация проекта повышения качества образовательной школы. Контроль за качеством преподавания учебных предметов. Организация индивидуальной работы с учащимися по повышению успеваемости и качества образования	В течение года	Джигкаева А.Т., зам.директора по УВР Цибирова З.У., зам.директора по УВР Цакоева И.Б., зам.директора по ВР		
5.2	Несоответствие критериям ведения образовательной деятельности: понятностью навигации внутри организации, графиком работы и т.д.	Мероприятия по повышению конкурентно способности образовательной организации	В течение года	Администрация школы, учителя-предметники		
5.3	Несоответствие критериям ведения образовательной деятельности	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания в соответствии с ФГОС	В течение года	Кокаева Ф.М. – директор,  Учителя-предметники,  Камболов О.С., зам.директора по АХЧ, Гацалова А.Л., педагог-психолог Цибирова З.У., зам.директора по УВР	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной организации до 100%	



Директор

Кокаева Ф.М.